

## BON DE RETOUR

N° de commande :

Date de la commande :

Date du retour :

Nom :

Prénom :

Adresse mail :

<b>Code article</b> ( <i>celui-ci apparaît sur la facture</i> )	<b>Désignation</b> ( <i>Nom de l'article, couleur, taille</i> )	<b>Quantité</b>	<b>Motif</b> ( <i>voir ci-dessous</i> )

### Motif du retour :

- Motif n°1 : J'exerce mon droit de rétractation pendant la période de 14 jours qui suit la réception de la commande.
- Motif n°2 : Le produit est abîmé ou cassé.
- Motif n°3 : Je n'avais pas commandé l'article reçu.
- Motif n°4 : Qualité (aspect, couleurs, toucher, fonctions...).
- Motif n°5 : Le produit est défectueux / pièce ou accessoire manquant.
- Motif n°6 : Autre motif. Merci de préciser : .....

**Attention, vous disposez de 14 jours après réception du colis pour retourner vos articles dans leur emballage d'origine, avec tous les accessoires (pas d'échange possible).**

**IMPORTANT : Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis ou utilisés ne seront pas acceptés.**

Service client : [contact@mystore.edhec.edu](mailto:contact@mystore.edhec.edu)

**Ajoutez ce bon de retour renseigné dans sa totalité et expédiez votre colis à l'adresse suivante :**

**EDHEC chez LOGIBEX  
1 rue de la Plaine  
59115 LEERS**