

	<p style="text-align: center;">Sylvie Deffayet Davrout, PhD</p> <p style="text-align: center;">Professor - Speciality: Management Head of Leadership Development Chair</p> <p style="text-align: center;">Phone : +33 (0) 3.20.15.45.60 Fax : +33 (0) 3.20.15.45.01 E-mail : sylvie.Deffayet@edhec.edu</p>
---	--

Professor Deffayet Davrout entered EDHEC during a period of intensive development of the school. She contributed to this development by founding the Human Resources Management Teaching Department in 1987. Then she was responsible for the Personnel Division of the EDHEC Group. Later, after having spent 6 months networking in the USA, she set up a program for the development of cross-disciplinary skills for students in initial training, using innovative pedagogical methods. These were based on team learning and experimentation, for example, theatrical improvisation to work on listening skills. For the past 25 years, she has been conducting in-house consultation in companies dealing with team-building and development of leadership abilities. Her doctoral thesis focuses on the management of Junior Executives and managerial authority. Now she's in charge of the *Leadership Development* teaching *Chair* that develops new approaches for teaching management and leadership and is particularly involved in personal development for managers, future managers as well as experts.

She developed the Learning Teams™ pedagogy which rehabilitates leaders in their power to act. She advocates for inductive and collaborative leadership pedagogies. She is the author of the book "Keys to authority; strengthen your legitimacy as a manager "(Eyrolles 2010). Her work focuses on the foundations of contemporary managerial authority, in particular Self Leadership (internal models of authority, followership, the art of questioning and the fabric of the reflexive manager).

EDUCATION

2014	Accredited Coach
2006	PHD in Human Resources Management, IAE, Université Jean Moulin Lyon 3 <u>Subject dissertation</u> : <i>Managerial authority in question : a study of the expectations of young graduates in the IT Services Sector.</i>
1999	DEA Sciences des Organisations Paris Dauphine
1989	DESS CAAE, Lille I
1986	DESS de Psychopathologie Clinique, Ecole des Psychologues Praticiens Paris
1985	Diplôme de Psychologue Praticien – E.P.P. Paris

TEACHING EXPERIENCE

2000 – 2019	Professor in Leadership, Organizational Behavior, People Management and Personal Development Head of the <i>Leadership Development Chair</i>
1994 - 1999	In charge of the “Methodology Program” + courses given in Poland (Master’s degree Program)
1988	Founder and Head of the Human Resource Management Department
1986	Assistant Professor at EDHEC

PROFESSIONAL NON-TEACHING EXPERIENCE

2013....	Coach and Psychotherapist
1989 - 1991	Head of the Personnel Division of the EDHEC Group
1985 - 1986	Consultant in INFRAPLAN (Recruitment Agency) – Paris

CONSULTING ASSIGNMENTS

1993-1994	La Redoute (Catalogue Sales): Study with Industrial Department Board concerning evolution of junior executives.
-----------	---

EXECUTIVE SEMINARS

Executive seminars: CSM, EMBA (intercompany): Team Building and Communication Skills
La Redoute (catalogues sales): facilitator for Top Management seminars
La Poste (Public Services): Communication Skills, Learning Teams™
Schering France (Pharmaceutical Industry) : Heighten economic awareness of sales team
V.A.G France (Car Industry) : Competence development of financial analysts
Logicil (Housing) : Coaching of Managing Executive
Leroy Merlin (Trade Industry) : Development of pedagogical skills of managers
Comptoirs des Entrepreneurs (Banking): Communication skills
SNCF (Public Transport): Team Building and Managing Change
Groupe Prévoir (Insurance Company): Team Building and Executive coaching
Groupe Boulanger (Trade Industry) : Conference for Board Members on the evolution of Supervisory Relations
“3 Suisses” (catalogues sales): Sociology tools for inhouse consultants
Redcats Family Brands (catalogues sales): Learning teams for top managers
Redcats Senior Brands: Team Building for executives
ETDE: personal development for executives
SUEZ Environment: leadership program for experts
Lisi Aerospace : managerial authority for executives
ADEO Executive: Management 2.0
France Television : Gen Y and managerial expectations
AUCHAN : The manager as an authority role model
KIABI : Managerial authority

ADEO Executive: Action and Strategy University
Redcats : Managerial expectations of Generation Y
GDF SUEZ : Leadership program for experts
CHEMI (Centre des Hautes Etudes du Ministère de l'Intérieur): Keys to leadership for Executives
La Poste : Platforms' directors : what is leadership ?
VIVESCIA: Learning Teams for top management
La Poste: Leadership training for Head of Courier Platforms
SNCF experts : self leadership seminars
Coaching (individual and collective) for Executives (retail, bank, logistics)
Lyreco Management : Learning Teams
Oney Bank : Leadership Development for executives
Mobivia Group : Leadership Development for executives
Credit Mutuel Nord Europe : Learning Teams™
ID Kids Group : Leadership Development for executives
Movitex : Leadership Development for an executive committee

PUBLICATIONS

Articles et chapitres d'ouvrage

« NTIC et contrôle dans la relation managériale » in *Recherches Sociologiques*, Vol XXXIII, 2002

« Rupture et Dynamique Entrepreneuriale » with Olivier Masclef in *Gestion 2000*, Mai-Juin 2002, n°3

« Réussite de la relation d'emploi et qualité de la relation managériale : quels enjeux pour le manager ? », with Nathalie Texier in *Gestion 2000*, Novembre-Décembre 2005

L'encadrement des jeunes diplômés *Quoi de neuf du côté de la formation à l'exercice de l'autorité ? Revue Internationale de Psychosociologie, n°37, Décembre 2009*

«Les paradoxes d'une relation d'encadrement de qualité dans la grande distribution : un point de vue psychanalytique » avec P. Saielli in *Le management des ressources humaines dans la grande distribution*, C. Vignon coord, Vuibert 2009

Participation à l'ouvrage : *Recruter et manager les jeunes, 100 conseils de pros*. S Pageau, Express Edition, Avril 2009

Les clefs de l'autorité, renforcez votre légitimité de manager. Eyrolles, 2010

Participation à l'ouvrage : « Premier emploi : quand les jeunes racontent », dirigé par Anne Dhoquois, Editions Autrement

« L'Art de commander. Permanences et modes dans les styles de leadership », *Gestion 2000*, with Y.F Livian, and V Petit, Oct 2010

BORREDON L., DEFFAYET S., BAKER A.C., KOLB D., (2011), “Enhancing deep learning. Lessons from the introduction of learning teams in Management Education in France”, *Journal of Management Education*, 35(3) 324–350

“Integrating Generation Y into the workforce”, with Anne Dhoquois, *Global Focus*, june 2011

Participation à l’ouvrage : *Qu’est-ce que le management responsable ?*, Y Michaud, Groupe la Poste, 2013

« Relation managériale ou relation d’aide ? Entre distance ou proximité, un éclairage par la théorie de l’attachement », *Revue Internationale de Psychosociologie et de Gestion des Comportements Organisationnels*, (RIPCO); Vol. XXI – N°51, printemps 2015, avec Monica Pedrazza

« Développer la formation professionnelle ; le cas des directions d’établissement de La Poste française ». *Revue Internationale de Psychosociologie et de Gestion des Comportements Organisationnels*, Vol. XXI – N°52, été 2015, Editions ESKA, avec Juliette Fronty

« Pour Quoi former des Managers Réflexifs ? » *Revue Internationale de Psychosociologie et de Gestion des Comportements Organisationnels*, 2017 avec Juliette Fronty et Nicolle Browne Jamet, pp 57-71

Penser le travail réflexif en management, Apprendre par la transformation des pratiques managériales. Revue Psychanalyse et Management, N°08/2016. Co-éditrice avec Daniel Bonnet et Juliette Fronty

« La Réflexivité en Questions : l’expérience du dispositif Learning Team™ », *Revue Psychanalyse et Management, N°08/2016*, pp 65-79

Conference presentations

“Organizing Reflectivity: The Case of Coaching in Management Education”, with Thibault Deswartes, *Organizing Reflexivity in the Management Classroom Congress*, Research Institute for Organizational Psychology University of Sant Gallen, 2019

“Young graduates and internal models of authority in the post-bureaucratic workplace”, *European Association of Work and Organizational Psychology*, 17th congress, *Respectful and effective leadership*, Oslo, 2015

« La difficulté de fournir et d’obtenir de l’aide : des arguments pour contourner les Risques Psychosociaux » avec Juliette FRONTY, Colloque Institut Psychanalyse & Management, Novembre 2013

« Manager de proximité, l’obligation d’autorité », *Entreprise et Personnel*, Juillet 2013, Paris

« Attirer et Fidéliser la génération 2.0 ; Le Management face aux jeunes diplômés »
Conférence CCI – 27 Mars 2009

“Exploring contemporary managers’ authority through a multi-referenced approach”
EGOS conference Post doc workshop Amsterdam, July 2008

“Introducing managerial legitimacy: a new perspective on strategic leadership in corporate governance?”, with V Petit and B. FASTERLING, Eben, Lille, June 2008

“La solidarité managériale, des pratiques au service de la légitimité des managers et des dirigeants », Edhec Research Days, May 2008

« L'Art de commander. Permanences et modes dans les styles de leadership », with Y.F Livian, and V Petit, Colloque de l'Association Française de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), 19/21, Fribourg, septembre 2007

“Legitimization practices in organizations: two cases introducing managerial solidarity”, with V Petit, *EURAM*, Paris, 2007

“Les racines infantiles de la relation d’encadrement” 14^{ème} colloque IPM, Montpellier 2005
« Réussite de la relation d’emploi et qualité de la relation managériale : quels enjeux pour le manager ? » avec Nathalie Tessier , 14^{ème} colloque IPM, Montpellier 2005

“Crise d’autorité et relation d’encadrement : les nouveaux enjeux » AIPTLF 12^{ème} congrès de psychologie du travail et des organisations. Bologna 2004

“Relation d’encadrement et légitimité managériale », 7^{ème} journée du GDR Cadres, Juin 2004

“Evolution of The Management and Supervisory Relations : How to keep the Control ?”
11th European Congress on Work and Organizational Psychology (EAWOP) in Lisbon 2003

“Paradoxes et contradictions de la relations d’encadrement « - 13th IPM Congress Pau 2003
« Management à distance et déficit de confiance, une illustration » – Colloquium « Confiance et Management » Amiens, October 2002

« Encadrement à distance et conduites défensives : réalités d’une relation difficile », 12th Congress – Association Internationale de Psychologie du Travail et des Organisations de Langue Française (AIPTLF) Louvain la Neuve- Belgique, July 2002

« Rupture et dynamique entrepreneuriale », with Olivier Masclef, 12th congress IPM (Institut Psychanalyse et Management), Lille June 2002

« Le management des équipes transversales » conférence for the second « Competence Challenge », Lille 2001

« Manager les ressources humaines dans l’organisation en réseau », 12th AGRH Congress (Association de Gestion des Ressources Humaines) Liège- Belgique , September 2001

« Entrepreneurship et création : proposition pour une théorie managériale de l’entrepreneur » with Olivier Masclef, 11th IPM Congress, Montpellier June 2001

« L’autonomisation des ressources humaines ou l’implication contrôlée » with E. Léonard

and A. Rousseau, 10th AGRH Congress, Lyon 1999

RESEARCH INTERESTS

- Leadership/followership through attachment theory
- The different sources of managerial authority and legitimacy
- Experiential learning and learning teams in management education
- Psychological support through sudden individual and group changes

ACADEMIC COMMITTEE

- Member of Academic Committee of IPM (Institut Psychanalyse et Management) and of Eawop (European Association of Work and Organizational Psychology).
- Organizer of the IPM Congress on the subject : “Transformations and sudden changes : threats or opportunities for the individuals and the companies” (2002)
- Organizer of the IPM Congress on the subject : “The manufacture of the reflexive manager” (2016)
- Co-editor of the Review : Psychanalyse and Management, n° 08/2016

TEACHING SPECIALITIES

- Organizational Behavior
- Managing change
- Team Building
- Managing teams
- Leadership : keys to Followership
- Personal Development for executives
- Self Leadership and Reflexivity
- Managers as coaches

FEATURES IN THE PRESS

2019-2020

Forbes et le Figaro :

- La posture de l’arbitre, une inspiration pour le leadership ?

Forbes : <https://www.forbes.fr/author/sylvie-deffayet/>

- Syndrome de l’imposteur, que faire pour se réhabiliter ?
- C’est l’été, adoptez le vélotaf !
- Managers, croyez-vous dans votre pouvoir ?
- Didier Deschamps ferait un très bon chef de la police
- Et si on valorisait l’innovation managériale au plus près du terrain ?
- Digérer son départ : pour un leadership sans aigreur
- Manager des parents semi-déconfinés, le casse-tête

Edhec Vox :

- Développer son Leadership, c’est faire du ménage dans ses croyances
- Où en êtes-vous de vos compétences émotionnelles ?

- Du Leadership au Followership
- L'art de cultiver ses habiletés de direction
- Self Leadership et Art du Questionnement

Autres medias :

- « Du leadership à l'autorité », Radio RCF, nov 2017
- « Par pitié, arrêtons avec le courage managérial ! », La Tribune, Juin 2014
- “Integrating Generation Y into the workforce” with Anne Dhoquois ; Global Focus (EFMD) June 2011
- “Les ressorts de la légitimité manageriale”, La Tribune, 3 juin 2008
- “Opération re-légitimation”, Le Monde Economie, 20 Mai 2008
- “Contraindre ou faire grandir”, Dirigeant n°72, Mars 2007
- In *Sciences Humaines*, August/September 2002 : a paper relating to a chapter in “Sociological Research”, vol XXXIII, n°1 about “NTIC et Contrôle dans la Relation Managériale”.